



**Grâce à la téléassistance,  
vivez en toute sérénité  
Mondial Assistance se mobilise  
24h/24 et 7 jours / 7 à vos côtés  
pour trouver les solutions les plus  
adaptées à votre situation.**



Mondial Assistance - Téléalarme du Nord  
187 boulevard Faidherbe  
59280 Armentières

**0811 650 700\***

\*coût d'un appel local



Votre contact

Une écoute permanente,  
une présence rassurante,  
24 heures sur 24.

*« Mes enfants et mes petits-enfants sont aujourd'hui bien loin de moi !*

*Je vis seule et ils savent bien que la téléassistance est devenue indispensable depuis leur départ. Ils ont demandé à Mondial Assistance de s'en occuper. L'installation a été rapide et très simple. Ils ne se sont pas trompés. »*

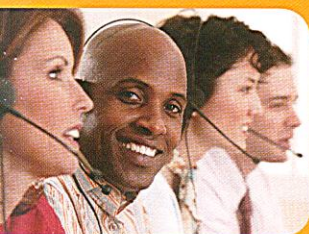
Margaret, 65 ans.

Bénéficiez d'une réduction  
d'impôts !

La téléassistance est reconnue par l'Agence Nationale des Services à la Personne.

La souscription à ce service vous permet de bénéficier d'une réduction d'impôts équivalente à 50% des sommes versées au titre de cet abonnement. Pour connaître les conditions d'éligibilité, reportez-vous aux textes des dispositions fiscales en vigueur

Mondial Assistance est titulaire de l'agrément n° N/070408/F/092/S/022 daté du mois d'avril 2008.



Mondial Assistance - Pôle Téléassistance  
81 Rue Pierre Sémard - 92324 Châtillon cedex  
Société Anonyme au capital de 720 000 euros  
SIRET N° 33037719300082 - NAF 8010 Z  
N° Intracommunautaire : FR 44330377193 - 330 377 193 RCS NANTERRE



Document non contractuel - Copyright - Tous droits réservés Mondial Assistance - Octobre 2011 - Imprimé sur papier issu de forêts durablement gérées.



**Téléalarme du Nord**

un service à la personne  
au quotidien pour bien  
vivre chez soi



## La Téléassistance

Soucieux d'apporter des solutions aux situations de détresse et de vulnérabilité que peuvent connaître les personnes âgées à leur domicile, Mondial Assistance vous propose l'installation de sa Téléassistance. Ce procédé permet d'entrer directement en contact avec une station d'écoute capable de trouver les moyens les mieux adaptés pour répondre aux différents problèmes de la vie quotidienne.



## La convivialité

Mondial Assistance est à votre écoute pour les gros et les petits problèmes de la vie quotidienne, ou tout simplement pour un brin de causerie ! A tout moment de la journée, vous pouvez solliciter soutien et écoute.

Les chargés d'écoute de Mondial Assistance sont joignables chaque seconde, de jour comme de nuit.



« Après la disparition de mon époux, j'ai ressenti un grand vide. La téléassistance m'a apporté beaucoup de réconfort et surtout un énorme soutien moral. Merci encore à Mondial Assistance. »  
Simone, 79 ans

## Pour les urgences

Mondial Assistance alerte immédiatement les personnes que vous avez désigné comme contacts pour intervenir à votre domicile (famille, amis, voisins...) ainsi que votre médecin traitant, et, si besoin, les secours d'urgence (Pompiers, SAMU, gendarmerie, police...) Le chargé d'écoute reste en liaison avec vous jusqu'à leur arrivée.

« Je ne me sens pas vieux, mais un accident cardiaque et le décès de ma femme, m'ont fait prendre conscience du risque de vivre seul, sans savoir comment avertir quelqu'un en cas de problème. Mondial Assistance m'a apporté la solution : la téléassistance. »  
Robert, 69 ans

## Le matériel

Votre matériel de téléassistance se compose d'un transmetteur et d'une télécommande qui peut être portée en bracelet ou en pendentif.

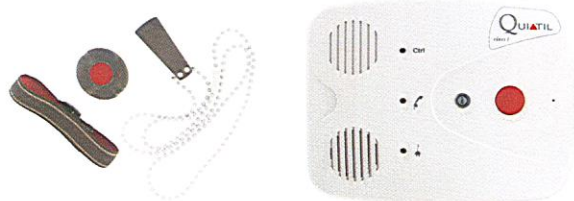


photo non contractuelle

## Une liaison permanente

Grâce à la liaison 24h/24 et 7j/7 avec la station d'écoute Mondial Assistance, vous n'êtes plus seul. La réception des appels est assurée par une équipe de chargés d'écoute spécialement formés pour répondre à vos attentes.

Le chargé d'écoute est aidé par une fiche de renseignements indiquant les consignes à suivre.

« Ce n'est pas parce que j'ai 82 ans que je ne vais plus m'occuper de mon jardin. Mais, conscient des risques que je prends, j'ai décidé de m'abonner à la téléassistance. »  
Marcel, 82 ans

## Un fonctionnement fiable

Le transmetteur est branché sur la ligne téléphonique et une prise secteur.

La télécommande, portée autour du cou ou du poignet, permet de déclencher à distance un appel, par simple pression du doigt.



« Ma mère vit seule... Je suis hélas loin d'elle. Depuis qu'elle est abonnée à Mondial Assistance, je me sens rassurée car elle peut désormais entendre une voix amie à tout moment, surtout quand je ne suis pas joignable. »

Lucienne, 51 ans

## Une installation simple

La mise en place de l'appareil est réalisée par un technicien de Mondial Assistance.

Il effectuera à cette occasion tous les essais nécessaires. Il vous montrera comment utiliser votre téléassistance, et vous ferez ainsi connaissance avec l'équipe qui veillera sur vous.

