



EN CAS DE **VIOLENCES**,  
BRISEZ LE SILENCE.



Psychologique, verbale, physique ou sexuelle,  
la violence isole : parlez-en.

[stop-violences-femmes.gouv.fr](http://stop-violences-femmes.gouv.fr)

**3919**  
Appel gratuit



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DU NORD

# VIOLENCES CONJUGALES, PARLONS-EN !

En France, une femme meurt tous les 3 jours sous les coups de son conjoint ou ex-conjoint. Chaque année, en moyenne, 219 000 femmes majeures déclarent être victimes de violences physiques et/ou sexuelles de la part de leur compagnon ou ex-compagnon.

Ces femmes ont tous les âges, elles sont de toutes les cultures, de tous les milieux sociaux... Elles sont mariées, en concubinage, liées par un PACS, séparées, divorcées. Moins d'une femme sur 5, victime de violence physique et/ou sexuelle au sein du couple, déclare avoir déposé plainte.

(source : Secrétariat d'Etat chargé de l'égalité entre les femmes et les hommes)

## Violences psychologiques

humiliation, dénigrement, contrôle permanent, interdiction de voir la famille, les amis...

## Violences verbales

insultes, menaces, intimidation, critiques, sarcasmes...

## Cyberviolences

cyber-intimidation, cyber-harcèlement...



## Violences physiques

coups, séquestration, bousculades, brûlures, étranglements...

## Violences sexuelles

pratique sexuelle imposée, viol conjugal, prostitution, pornographie imposée...

## Violences administratives

privation des papiers d'identité, du titre de séjour...

## Violences économiques

contrôle des dépenses, interdiction de travailler, privation des moyens de paiement...

**Ces paroles, ces comportements sont des violences inacceptables.**

Les violences conjugales se distinguent des disputes ou conflits conjugaux, dans lesquels deux points de vue s'opposent dans un rapport d'égalité. Elles se caractérisent par un rapport inégalitaire entre les partenaires. C'est un processus au cours duquel l'auteur installe son emprise, sa domination sur la victime. La violence se développe à travers des cycles qui vont augmenter en fréquence et en intensité au fil du temps.

## CLIMAT DE TENSION

Menaces, accès de colère...

*La victime a peur, elle tente d'éviter la crise*

## LUNE DE MIEL

Fait tout pour se faire pardonner, promet de ne pas recommencer...

*La victime constate les efforts, croit que l'agresseur va changer, elle reprend espoir*

## CYCLE DE LA VIOLENCE

## CRISE

Violence physique, violence verbale, violence psychologique, violence sexuelle...

*La victime est anéantie, elle a honte et se sent impuissante*

## JUSTIFICATION

Déni de l'agresseur. Minimise les faits et rejette la responsabilité sur la victime...

*La victime se sent coupable, elle doute et pense que la violence cessera si elle change de comportement*

Si vous vous reconnaissez dans l'une de ces situations, vous êtes victime de violences conjugales. Sachez que vous n'êtes pas responsable. Quelles que soient les explications de votre partenaire ou ex-partenaire, il n'a pas le droit de vous agresser. Il est seul responsable de ses actes. Les violences conjugales sont inacceptables. Elles sont une atteinte à votre intégrité physique et/ou psychique, ce qui est une infraction.

Les violences conjugales sont sévèrement punies par la loi (peine de prison, amende). La qualité de conjoint ou ex-conjoint (...) de l'auteur constitue une circonstance aggravante.

### Brisez le silence !

Des professionnel.le.s et des structures spécialisées sont là pour vous aider à y voir plus clair, pour répondre à vos questions, pour vous accompagner ou simplement pour vous écouter (cf page 6,7 & 8).

Le site [stop-violences-femmes.gouv.fr](http://stop-violences-femmes.gouv.fr) vous permet d'obtenir de nombreuses informations, dont des courts métrages sur les violences au sein du couple, l'impact de ces violences sur les enfants, l'ordonnance de protection...

### Tout nouveau !

Vous êtes victime de violences sexistes ou sexuelles, vous ne savez pas comment et à qui en parler ? Vous pouvez désormais *tchater* en direct avec les services de police ou de gendarmerie. Ce portail est accessible, via ce lien : [www.service-public.fr/cmi](http://www.service-public.fr/cmi), depuis un ordinateur, une tablette, un smartphone. Ce nouveau service vous permet de dialoguer en direct 7j/7 et 24h/24 avec un.e policier.e ou un.e gendarme spécialement formé.e et d'instaurer un échange personnalisé. L'accès à ce service est gratuit et sans obligation de déclarer votre identité pour garantir l'anonymat.

**Les Référent.e.s Départemental.e.s Violences Conjugales : des acteur.trices de terrain.**  
Nommé.e.s par le Préfet du Nord, il et elles ont pour mission de faciliter les démarches des femmes victimes de violences, d'identifier et de débloquer les freins à leur retour à l'autonomie. Il.elles forment, sensibilisent les professionnel.le.s à l'accueil et à l'orientation des femmes victimes et ont un rôle clé dans le renforcement des partenariats locaux.

- ▶ SABINE FÉTILLE - arrondissement de Cambrai : 06 69 63 21 54
- ▶ DIANE VROLAND - arrondissement de Dunkerque : 06 43 68 43 91
- ▶ SANDRINE BALLONET - arrondissement de Lille : 03 20 47 45 15
- ▶ JEAN-PHILIPPE FERRO - arrondissement de Valenciennes : 06 86 73 19 54

## VIOLENCES CONJUGALES, QUELLES DÉMARCHES ?

Allez déposer plainte auprès du commissariat ou de la brigade de gendarmerie la plus proche de chez vous. Que les faits soient anciens ou récents, les policiers et gendarmes ont l'obligation d'enregistrer votre plainte, même si vous ne disposez pas encore d'un certificat médical. En cas de difficulté, vous pouvez écrire au Procureur de la République.

### • Examen médical :

Que vous ayez déposé ou non une plainte, il est important de faire constater par un médecin les violences subies, à la fois physiques et psychologiques. Le **certificat médical de constatation** est un élément de preuve utile dans le cadre d'une procédure judiciaire, même si elle a lieu plusieurs mois après.

N'hésitez pas à prendre rendez-vous avec un médecin généraliste, ou allez à l'hôpital le plus proche de votre domicile (unités médico-judiciaires ou service des urgences). Voir les coordonnées p 6 et 7.

Vous trouverez ci-dessous le schéma simplifié d'un dépôt de plainte :

### Déposer plainte

Je vais directement au commissariat ou à la gendarmerie de mon choix. En cas de difficulté, j'écris au Procureur de la République.



### Audition

J'explique les faits et je donne les preuves (exemples : certificat médical, identité des témoins à entendre...).

Je veille à me relire.

J'ai le droit d'obtenir une copie du procès-verbal.



Les policiers ou les gendarmes enquêtent sur les faits et rendent compte au Procureur de la République.



**Le Procureur de la République décide de l'orientation des poursuites.  
On appelle cela l'opportunité des poursuites.**



### Classement sans suite

-----

Dès lors qu'il y a une insuffisance de preuve, le Procureur de la République peut être amené à classer l'affaire.

Je dois être informée par un courrier.

Ce courrier m'explique les raisons. Si je ne suis pas d'accord, je peux faire un recours.

Le classement sans suite peut m'être expliqué par le service d'aide aux victimes saisi par le Procureur de la République.



### Les mesures alternatives aux poursuites

-----

Le Procureur de la République peut proposer :

- un rappel à la loi,
- un stage de responsabilisation avec obligation de réparer le dommage causé à la victime,
- l'obligation de quitter le domicile pour le conjoint violent.



### Les poursuites

-----

Une juridiction est saisie.

Il y a un procès.

Je dois être avisée de la date de l'audience.

Je peux me constituer partie civile pour réclamer réparation de mon préjudice.

L'auteur peut être placé sous contrôle judiciaire avec interdiction d'entrer en contact avec moi.

Le Procureur de la République peut vous délivrer un téléphone de protection pour assurer votre sécurité s'il estime que vous êtes en situation de grave danger.

### • Ordonnance de protection :

Délivrée par le **juge aux affaires familiales**, elle peut être prise avant ou après un dépôt de plainte. Elle prévoit des mesures de protection pour une durée de 6 mois renouvelables.

Les mesures peuvent être : l'attribution du logement à la victime, l'expulsion de l'auteur des violences du domicile du couple, l'interdiction à l'auteur d'entrer en contact avec vous, l'interdiction de détenir ou posséder une arme. Pour les couples avec enfants, le juge fixera les modalités d'exercice de l'autorité parentale. Il peut interdire la sortie du territoire des enfants.

**Le non respect de ces mesures constitue un délit.**

### • Titres de séjour pour les femmes étrangères victimes de violences conjugales :

Si vous êtes une femme étrangère et que vous êtes victime de violence conjugale, vous pouvez obtenir ou conserver un titre de séjour malgré la rupture de la vie commune :

- Que vous bénéficiiez ou non d'une ordonnance de protection, la délivrance ou le renouvellement de la carte de séjour sont de plein droit.

- Si vous êtes de nationalité algérienne non visée par le CESEDA, le préfet décidera de votre droit au séjour au vu des éléments apportés (plaintes, certificats médicaux, témoignages...).

Les victimes de violences conjugales sont exonérées du paiement de la taxe liée à la délivrance ou au renouvellement du titre de séjour.

*Source CESEDA, code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile*

### • Quitter le domicile conjugal :

Vous avez le droit de quitter le domicile conjugal pour vous mettre à l'abri. Vous devez signaler votre départ au commissariat de police ou à la gendarmerie. Pensez à emporter les documents officiels pour vous et vos enfants (livret de famille, carte d'identité, carte de séjour...), ainsi qu'une photocopie des papiers importants (chéquier, quittance de loyer, bulletin de salaire, carte d'assuré social, carnet de santé...). Sans oublier les éléments de preuve : certificat médical, récépissé de dépôt de plainte, lettres de témoignages (datées, signées et accompagnées d'une pièce d'identité) des proches, des voisins, des collègues...

N'oubliez pas de préparer, si vous le pouvez, un sac d'urgence avec quelques vêtements, jouets des enfants, papiers, argent en espèces... à déposer chez une personne de confiance.

Il est également possible de dissimuler votre adresse ou votre résidence et d'obtenir une élection de domicile (différentes possibilités en fonction des situations).

### • Enfants témoins des violences conjugales :

Un enfant exposé à la violence conjugale est un enfant en danger. Il est considéré comme une victime à part entière. Les répercussions psychologiques sont les mêmes que s'il est la victime directe.

Vous protéger, c'est aussi le protéger.

La loi punit plus sévèrement lorsqu'un mineur assiste aux violences commises par le conjoint ou ex-conjoint, concubin ou ex-concubin...

Si les enfants sont victimes de violences physiques ou verbales, appelez le **119**, Allô enfance en danger. C'est un numéro gratuit et anonyme, ouvert 7j/7, 24h/24. Des professionnel.le.s, des écoutant.e.s sont là pour vous aider.

# COORDONNÉES UTILES DU DÉPARTEMENT DU NORD :

Des structures spécialisées sont là pour vous aider dans vos démarches :

## Arrondissement d'Avesnes-sur-Helpe

- **Accueil de jour « Parenthèse »**  
Lieu d'accueil et d'écoute pour les femmes victimes de violences  
Permanences sur l'ensemble de l'arrondissement **06 52 13 65 77**  
Maison de la Famille de l'AGSS de l'UDAF
- **Maison de la Famille de l'AGSS de l'UDAF**  
7, place des Nations - 59600 Maubeuge  
**03 27 56 65 90**  
*maison.famille.maubeuge@agss.fr*
- **Point d'Accès au Droit**  
1, place Georges Coppeaux - 59610 Fourmies  
**03 27 59 99 00**
- **Maisons de la Justice et du Droit**  
**03 27 62 99 00** - *mjd@amvs.fr*  
Accès au droit gratuit, sans condition de ressources  
Mairie | 2, Immeuble Albert Camus  
Place du Dr Guersant | rue Marceline Desbordes-Valmore  
59620 Aulnoye-Aymeries | 59600 Maubeuge
- **AJAR - Service d'Aide aux Victimes**  
Présent sur les communes de Fourmies, Avesnes-sur-Helpe, Maubeuge, Jeumont et Aulnoye-Aymeries.  
Pour obtenir les lieux et horaires des permanences :  
**03 27 39 96 40** - *sav.avesnes@ajar.fr*

## Arrondissement de Cambrai

### Sabine FÉTILLE

Référente Départementale Violences Conjugales

**06 69 63 21 54**

*referenteviolenceconjugale.havre@orange.fr*

- **AJAR - Service d'Aide aux Victimes**  
Tribunal de Grande Instance - Château de Selles  
59400 Cambrai  
**03 27 78 42 00**  
*sav.cambrai@ajar.fr*
- **Service SOLVEIG - Association HAVRE**  
13, rue du Chemin Vert  
59360 Le Cateau-Cambrésis  
**06 69 63 21 54**  
*referenteviolenceconjugale.havre@orange.fr*
- **CIDFF - Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles**  
16, rue du 8 mai - 59400 Cambrai  
**09 51 67 10 51 - 06 74 05 39 53**  
*cidf.cambrai@wanadoo.fr*
- **SCJE - SAVAD**  
**Service d'Aide aux Victimes et d'Accès aux Droits**  
89, rue des Blancs Mouchons  
59500 Douai  
**03 27 88 29 52**  
*www.scje.fr*
- **SIJADIS - Service d'Investigation Judiciaire, d'Accès au Droit et d'Insertion Sociale**  
12, rue Saint Christophe - 59500 Douai  
**03 27 98 26 84** - *accueil@sijadis.com*  
*sijadis.com*

## Arrondissement de Douai

## Arrondissement de Dunkerque

### Diane VROLAND

Référente Départementale Violences Conjugales

**06 43 68 43 91** - *referenteviolencesconjugales@asso-solfa.fr*

- **Solfa Service écoute Sedire**  
53, rue de Soubise 59140 Dunkerque  
**03 28 26 46 75** - *ecoutesediredk@asso-solfa.fr*
- **Solfa accueil de jour antenne mobile «Entr'Elles**  
Accueil et écoute pour les femmes victimes de violences  
16, rue Donckèle  
59190 Hazebrouck  
**03 28 44 43 77** - *ajentrelles@asso-solfa.fr*
- **AIAVM - Association Intercommunale d'Aide aux Victimes et de Médiation**  
TGI Dunkerque, MJD Dunkerque, PAD Merville, PAD Hazebrouck, PAD Grande-Synthe,  
Mairie annexe de St Pol sur Mer, Commissariat de Dunkerque, Espace prévention-santé Coudekerque Branche.  
**03 20 49 50 79** - *aiavm59@gmail.com*
- **CIDFF - Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles**  
50, rue du Jeu de Mail  
59140 Dunkerque  
**03 28 59 29 30**  
*cidff.dunkerque@wanadoo.fr*  
- Antenne de Grande-Synthe  
- Permanences à Dunkerque, Grande-Synthe et Hazebrouck  
Téléphoner pour connaître les lieux et horaires des permanences
- **Planning Familial du Littoral**  
3 et 5, rue Michel de Swaen  
59140 Dunkerque  
**03 28 59 18 08** *p-f-d-l@wanadoo.fr*
- **Point d'Accès au Droit : - Grande-Synthe**  
6, place de l'Europe - 59760 Grande-Synthe  
**03 28 28 20 07**  
*padgrandesynthe@orange.fr*  
- **Flandre Lys**  
Hôtel de Ville  
Place de la Libération - 59660 Merville  
**03 28 48 20 22**  
*pad@cc-flandrelys.fr*
- **MJD - Maison de la Justice et du Droit de Dunkerque**  
30, rue de Beaumont  
59140 Dunkerque  
**03 28 61 52 44**

## Arrondissement de Lille

### Sandrine BALLONET

Référente Départementale Violences Conjugales

03 20 47 45 15 - [sandrine.ballonet@referentviolencesconjugales.fr](mailto:sandrine.ballonet@referentviolencesconjugales.fr)

- **Solfa**  
94, rue de Wazemmes 59000 Lille  
- Accueil de jour Rosa pour femmes victimes de violences  
06 58 23 65 79 - [ajrosa@asso-solfa.fr](mailto:ajrosa@asso-solfa.fr)  
- Écoute Brunehaut  
03 20 57 94 27  
[ecoutebrunehaut59@asso-solfa.fr](mailto:ecoutebrunehaut59@asso-solfa.fr)  
- Brunehaut enfants  
09 71 55 23 12  
[brunehautenfant@asso-solfa.fr](mailto:brunehautenfant@asso-solfa.fr)
- **RIFEN Nord Pas-de-Calais**  
Rencontre Internationale des Femmes Noires  
03 62 23 30 70 - 06 87 71 67 64  
[rifen59@yahoo.fr](mailto:rifen59@yahoo.fr)
- **Maison de l'avocat**  
8, rue d'Angleterre  
59000 Lille  
03 20 55 73 45
- **CHRU de Lille**  
Unité médico-judiciaire  
Hôpital Roger Salengro  
Rue Emile Lainé  
59037 Lille Cedex  
03 20 44 66 46
- **Centre Hospitalier d'Armentières**  
112, rue Sadi Carnot  
59421 Armentières Cedex  
03 20 48 33 33
- **Association Intercommunale d'Aide aux Victimes et de Médiation**  
Maison de la Médiation  
Place Roger Salengro  
59033 Lille Cedex  
03 20 49 50 79 - [aiavm59@gmail.com](mailto:aiavm59@gmail.com)
- **Hôpital Saint Vincent de Paul**  
Bd de Belfort  
59000 Lille  
03 20 87 48 48
- **CIDFF Lille**  
Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles  
92 B, rue des Stations  
59000 Lille  
03 20 54 27 66  
[cidfflille@gmail.com](mailto:cidfflille@gmail.com)
- **Le Planning Familial du Nord**  
16, avenue Kennedy  
59000 Lille  
03 20 57 74 80  
[conseillere.planninglille@gmail.com](mailto:conseillere.planninglille@gmail.com)  
[www.planningfamilial-npdc.org](http://www.planningfamilial-npdc.org)
- **Voix de Nanas**  
229-231, boulevard de Fourmies  
59100 Roubaix  
03 20 73 54 34
- **Service Intercommunal d'Aide aux Victimes**  
69, rue Jules Watteeuw  
59100 Roubaix  
03 20 45 05 55  
[siavic@nordnet.fr](mailto:siavic@nordnet.fr)
- **Centre Hospitalier de Roubaix**  
11, bd Lacordaire  
59100 Roubaix  
03 20 99 31 31
- **Centre Hospitalier de Tourcoing**  
155, rue du Président Coty  
59200 Tourcoing  
03 20 69 49 49
- **Centre Hospitalier de Valenciennes et Unité de Médecine Légale**  
Avenue Désandrouin BP 479  
59322 Valenciennes Cedex  
03 27 14 33 33
- **Association Louise Michel**  
« Espace 75 » - 75, chaussée Hôtel de Ville  
59650 Villeneuve d'Ascq  
03 20 47 45 15 - [asslouisemichel@free.fr](mailto:asslouisemichel@free.fr)  
[www.associationlouisemichel.com](http://www.associationlouisemichel.com)
- **CIDFF Roubaix - Tourcoing - Marcq**  
198, rue de Lille  
59100 Roubaix  
03 20 70 22 18  
[cidffroubaixtourcoingmarcq@gmail.com](mailto:cidffroubaixtourcoingmarcq@gmail.com)  
- Antenne de Tourcoing  
124 bis, rue de l'Epidème  
59200 Tourcoing  
- Antenne de Marcq en Baroeul  
137, rue de la Briqueterie  
59700 Marcq en Baroeul  
- Permanences au Pad d'Armentières  
29, rue Jean Jaurès  
59280 Armentières
- **L'Échappée** (viol et agression sexuelle)  
19, Place Vanhoenacker  
59000 Lille  
06 30 89 27 33
- **Centre d'Accès au Droit Service d'Aide aux Victimes**  
2, square de l'Abattoir  
59200 Tourcoing  
03 59 69 71 80  
[cadsavg@ville-tourcoing.fr](mailto:cadsavg@ville-tourcoing.fr)
- **Groupe Hospitalier Seclin-Carvin**  
Rue d'Apolda  
59113 Seclin  
03 20 62 70 00  
Service social :  
03 20 62 75 81  
(du lundi au vendredi)

## Arrondissement de Valenciennes

### Jean-Philippe FERRO

Référent Départemental Violences Conjugales

06 86 73 19 54 - [violencesconjugales.lapose@orange.fr](mailto:violencesconjugales.lapose@orange.fr)

- **AJAR - Service d'Aide aux Victimes**  
102, avenue de Reims  
59300 Valenciennes  
03 27 20 26 26 - [sav.valenciennes@ajar.fr](mailto:sav.valenciennes@ajar.fr)
- **La POSE - Service d'Hébergement d'Urgence**  
9, rue Abel de Pujol 59300 Valenciennes  
03 27 47 53 33 - [urgence09.lapose@orange.fr](mailto:urgence09.lapose@orange.fr)
- **Maison de l'Avocat**  
21/23, rue Capron  
59300 Valenciennes  
03 27 42 71 44

# EN CAS DE **VIOLENCES**, BRISEZ LE SILENCE !

Des professionnel.le.s sont là pour vous aider :

## - Les numéros d'urgence -

- 17** : police ou gendarmerie
- 112** : numéro unique européen pour accéder aux services d'urgence
- 15** : urgences médicales (pour joindre 24h/24 le service d'aide médicale urgente (SAMU))
- 18** : pompiers
- 114** : numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes victimes ou témoins d'une situation d'urgence
- 119** : allô enfance en danger, 7j/7 - 24h/24

Ces numéros d'urgence sont gratuits et peuvent être composés à partir d'un téléphone fixe ou portable, même bloqué ou sans crédit.

## - Les numéros d'écoute, d'information et d'orientation -

**39 19** : violences femmes info

**stop-violences-femmes.gouv.fr** : pour les victimes, témoins, professionnel.le.s. A tout moment, il est possible de quitter rapidement le site en effaçant les traces de votre passage

**service-public.fr/cmi** : portail de signalement en ligne des violences sexuelles et sexistes 7j/7 et 24h/24

**0 800 05 95 95** : sos viols femmes informations

appels anonymes et gratuits depuis un poste fixe ou un mobile

### VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES

Au travail, à la maison, dans l'espace public,...

VIOLENCES FEMMES INFO

APPELEZ LE  
**3919\***

[STOP-VIOLENCES-FEMMES.GOUV.FR](http://STOP-VIOLENCES-FEMMES.GOUV.FR)

**RÉAGIR**  
PEUT TOUT  
CHANGER

[#NeRienLaisserPasser](https://twitter.com/NeRienLaisserPasser)

\*Appel anonyme et gratuit depuis un poste fixe.



Réalisation :  
Délégation Départementale aux Droits des Femmes et à l'Égalité  
Direction Départementale de la Cohésion Sociale - Nord (DDCS)  
Muriel Cuvelier / [ddcs-droitsdesfemmesegalite@nord.gouv.fr](mailto:ddcs-droitsdesfemmesegalite@nord.gouv.fr)

Avec la participation des référent.e.s départemental.e.s violences conjugales :  
Sandrine Ballonet - Jean-Philippe Ferro - Sabine Fétille - Diane Vroland,  
du Procureur de la République de Lille et du CIDFF de Roubaix-Tourcoing-Marcq

© Tous droits réservés DDFE - 2019  
PAO : Jérôme Nougailon - [conceptvisuel@gmail.com](mailto:conceptvisuel@gmail.com) - Teatimecolor / Février 2019