

Lundi 29 mars 2010 en Mairie d'Anor

en présence de Monsieur Le Sous-préfet d'Avesnes sur Helpe, Monsieur Le Directeur de la Caf de Maubeuge et de Madame le Maire d'Anor.

Inauguration du matériel du Centre « les p'tites canailles » financé grâce à la C.A.F. et signature officielle de la convention avec la CAF de Maubeuge pour la borne visio publique

La CAF de Maubeuge et la Ville d'Anor scelle un double partenariat...

pour l'amélioration des conditions d'accueil des enfants au Centre de Loisirs et pour apporter des services aux allocataires par visio conférence.

→ Nouveau mobilier et aide de la CAF pour le Centre de Loisirs « les p'tites canailles » d'Anor pour améliorer les conditions d'accueil des enfants du centre.

L'accueil de loisirs « **Les P'tites Canailles** » d'Anor propose aux enfants **des activités tous les mercredis scolaires** de septembre à juin ainsi que tous **les jours des vacances** de Toussaint, Février et Pâques mais également pendant **le temps périscolaire**.



Les enfants ont l'occasion de participer à des activités diverses telles que des **activités manuelles et projets d'arts plastiques avec la participation d'intervenants spécialisés**, des jeux d'intérieur et d'extérieur dans les locaux du centre, des sorties : piscine, cinéma, nature, voyages divers pouvant être organisés en partenariat avec le C.C.A.S., des échanges inter-générationnels avec les Résidents du Clos des Forges et des inter centres avec les centres de loisirs des villes voisines.

Ces diverses activités sont reliées par un thème et un fil conducteur choisi par **les animateurs diplômés qui encadrent les enfants tout au long des activités**.

Pour améliorer les conditions d'accueil, **la Ville a souhaité renouveler intégralement le mobilier** du Centre de loisirs « les p'tites canailles » devenu vétuste.

Compte tenu des besoins exprimés et du projet mené par les équipes d'animation, il a également été décidé de **renouveler le matériel pédagogique et les jeux éducatifs** du Centre afin de **permettre aux enfants de bénéficier d'un plus large choix dans les activités et de moderniser ces activités**. (jeux de société, ballons, jeux de raquette, cuisine pour les filles, établi pour les garçons...)

Après instruction du dossier de demande de financement par les services de la CAF de Maubeuge **une aide financière à l'équipement a été accordée à la Commune** dans le cadre d'une convention spécifique. En effet, **la CAF de Maubeuge apporte son soutien aux partenaires pour la réalisation de projets relevant de ses champs de compétence** : Petite Enfance, Temps Libres des Jeunes et des Familles, Logement Habitat, Animation de la Vie Sociale et Accompagnement des Familles.

Le montant de cet investissement s'élève pour la Commune à 15.765,03 € HT soit 18.909,96 € TTC et l'aide de la CAF s'élève à 40 % du montant HT soit 6.306,01 €

→ Pour l'amélioration du service rendu aux allocataires, la CAF et la Ville d'Anor mettent en place le traitement à distance par visio guichet.

L'Espace Services Publics installé en Mairie d'Anor, opérationnel depuis janvier 2009, bénéficiera donc d'un **nouveau service dans quelques semaines en direction des allocataires de la CAF de Maubeuge**.

Ce **partenariat important initié déjà depuis quelques années avec la CAF de Maubeuge** avait déjà permis de procéder à l'installation d'une borne d'accès et de consultation aux services destinés aux allocataires. Installée en 2006, elle bénéficie d'un excellent taux de consultation et répond à un réel besoin.

Après le Pôle Emploi, c'est donc la CAF qui s'engage à la réalisation de visio conférences pour éviter des déplacements à ses allocataires.

L'Espace Services Publics d'Anor s'étoffe donc d'un nouveau service pour faciliter les démarches administratives au quotidien.



Le Point visio-public Orange installé en Mairie d'Anor est une **solution de visiophonie enrichie destinée à rapprocher les services publics des administrés**. C'est un outil de mise en relation, grâce à une borne de type « **guichet virtuel** », entre l'utilisateur et les administrations qui disposent d'une « borne expert » installée à la CAF de Fourmies, et ce grâce au réseau Haut Débit. Le Point visio-public permet **d'effectuer des démarches administratives à distance en totale interactivité**.

Ce service se matérialise par une borne de **mise en relation audio-visuelle** (un grand écran plasma et un pupitre) dotée de fonctionnalités de communication et de travail **permettant l'échange de documents**. Ainsi chaque Point visio-public comprend le matériel nécessaire pour toutes les fonctionnalités du service : imprimante, scanner, caméras... L'utilisateur et plus précisément l'allocataire peut donc effectuer ses démarches

administratives à distance, consulter des informations directement à l'écran, recevoir des documents, les signer le cas échéant, et **dialoguer avec un agent de la CAF**. Via cet échange direct, en temps réel, **fondé sur la relation humaine, les démarches administratives sont ainsi simplifiées**.

→ Financement et Coût

La **CAF prend en charge** l'installation de la ligne, l'abonnement et les coûts de communication, **la Commune quant à elle finance** l'acquisition, l'installation et la maintenance du matériel installé à la CAF pour une période de 3 ans soit **8.919 € HT** soit 10.668 € TTC.

Elle bénéficie dans ce cadre, d'un financement Européen puisque le dossier de la Commune a été **retenu dans le cadre de l'appel à projets ARECA, Amélioration des Relations Elus Citoyens Administration, FEDER**.

→ Perspective

Pour boucler cette expérimentation, qui durera 2 ans, et cette opération la **Commune d'Anor doit encore convaincre une 3^{ème} administration partenaire** avant la fin de cette année. A suivre donc ...

→ Bon à savoir

Les services de la **Préfecture du Nord** ont identifié l'action portée par la commune comme **projet exemplaire** dans le cadre de la thématique "satisfaction des besoins de la vie quotidienne" dans le cadre du rapport de synthèse départementale des Assises des territoires ruraux du Département du Nord.

RENSEIGNEMENTS

Contacts :

CAF : Robert WOJCIECHOWSKI & Jean-Yves SENOCQ

SGAR - ETAT : Frédéric CLOWEZ

Ville d'Anor : Samuel PECQUERIE

Prestataires :

France Télécom Orange Business Services :

Pascal MORLET, Patrice LEPINE

& Laurent VITOUX

Communiqué de presse à retrouver en ligne www.anor.fr
rubrique *Vie Municipale & Projets* puis *Communiqué de presse*



Un concept d'accueil individualisé offrant des services modernes et proches des usagers.

